



ООО «Аквапарк»

Юридический адрес: 625022, г. Тюмень, ул. Щербакова, д. 87

ИНН 7203434214 КПП 720301001 ОГРН 1177232032394

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом ООО «Аквапарк»

от 28.11.2019 № 94/А

(действуют с 01.12.2019)

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА «ЛетоЛето»

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее - «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и/или использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Посетитель), и Обществом с ограниченной ответственностью «Аквапарк» (далее - Исполнитель, Оператор), оказывающим услуги Посетителям на территории аквапарка «ЛетоЛето» (далее - Аквапарк).

1.2. Аквапарк «ЛетоЛето» - это многофункциональный развлекательный комплекс водных аттракционов, бассейнов, саун и иных водных объектов с развитой инфраструктурой для занятий и игр на воде, расположенный по адресу: город Тюмень, улица Щербакова, д. 87.

1.3. Оператор Аквапарка - Общество с ограниченной ответственностью «Аквапарк» (ИНН 7203434214, КПП 720301001).

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Оператора, номера телефонов его ответственных лиц размещены на информационном стенде Аквапарка в Уголке потребителя, расположенном во входной группе Аквапарка, а также на официальном сайте Аквапарка.

На информационном стенде также размещены Перечень услуг, Прейскурант цен на оказываемые услуги, Книга отзывов и предложений и иная информация в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. К территории Аквапарка относятся:

✚ холл Аквапарка, включающий в себя: входную группу, зону ресепшен, зону кассового обслуживания, торговые точки в холлах Аквапарка (1 этаж), а также зону банкоматов, гардероб и туалет для посетителей (цоколь);

✚ аквазона (далее - Аквазона), включающая в себя:

➤ санитарно-гигиеническую зону (зона раздевалок: кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей; душевые и санузлы);

➤ водно-развлекательную зону здания Аквапарка, включающую в себя: водные аттракционы,

в том числе водные игровые комплексы, водные горки и детские анимационные водные горки, бассейны и фонтаны, а также сауны и зоны отдыха;

- зону оказания услуг общественного питания (бистро);
- медицинский кабинет (медпункт);
- ✚ Открытая зона отдыха, включающая в себя:
 - бассейн круглогодичного использования (также именуемый «горячий источник»);
 - открытая терраса.

Все вышеуказанные водные объекты, включая водные аттракционы, бассейны, горячий источник по тексту настоящих правил совместно могут именоваться как «аттракционы», так и «водные объекты».

1.5. Территория Аквазоны и Открытой зоны отдыха Аквапарка, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Водные зоны, являются зоной экстремального отдыха с повышенной опасностью, в т.ч., связанной с высоким риском получения травм и вреда здоровью.

1.6. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Аквапарка.

1.7. Перед заключением публичного договора возмездного оказания услуг (оплатой услуги за посещение Аквазоны Аквапарка) каждый Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые являются неотъемлемой частью указанного публичного договора, а также с действующими тарифами, заполнить, подписать расписку об ознакомлении с Правилами и предоставить её кассиру Аквапарка перед получением входного браслета.

Заключая договор с Аквапарком (Оператором Аквапарка), Посетитель согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их соблюдать и исполнять в полном объёме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Аквапарка.

При посещении Аквапарка несовершеннолетними лицами, не достигшими возраста 14 (Четырнадцати) лет, а равно недееспособными лицами*, сопровождающее их лицо (далее - Сопровождающее лицо) обязано ознакомить несовершеннолетних с настоящими Правилами; Сопровождающее лицо несёт ответственность за соблюдение ими данных Правил.

Далее по тексту настоящего Положения несовершеннолетние посетители и недееспособные посетители также именуются Посетители.

* Любые ограничения, установленные настоящими Правилами в отношении недееспособных лиц, действуют в той мере, в какой это не противоречит нормам действующего законодательства России.

1.8. Получение фискального (кассового) чека и/или электронного браслета (для детей, не достигших возраста 5 (Пяти) лет - без браслетов), а также проход на территорию Аквазоны Аквапарка через турникет является подтверждением того, что:

- ⇒ Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами и они ему понятны и доступны;
- ⇒ Посетитель полностью согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;
- ⇒ Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним лицам, не достигшим возраста 18 (Восемнадцати) лет, а также сопровождаемым им недееспособным лицам настоящие Правила в доступной форме и полном объёме.

1.9. Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами,

бассейнами и саунами, размещёнными в Аквапарке (в том числе в Аквазоне, в Открытой зоне отдыха), составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.10. При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за разъяснение и соблюдение настоящих Правил всеми несовершеннолетними членами группы несёт руководитель группы.

1.11. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Аквапарка, несёт сам Посетитель и/или руководитель организованной группы, а также Сопровождающее лицо.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА

2.1. Правом на посещение Аквазоны Аквапарка обладают лица, получившие электронный браслет (далее также браслет) и кассовый чек (дети, не достигшие возраста 5 (Пяти) лет, - без получения браслета и чека), всех возрастных категорий, указанные в данном разделе, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквазоны Аквапарка, ключом от шкафчика для хранения вещей, а также платёжным инструментом для расчётов за товары и услуги, предоставляемые на территории Аквазоны Аквапарка (с учётом установленных настоящими Правилами и иными документами, размещёнными в Уголке посетителя Аквапарка, ограничениями).

Вся информация о приобретённых (потреблённых) на территории Аквазоны Аквапарка товарах и услугах накапливается в электронном виде на браслете. На кассах Аквапарка расчёт за приобретённые товары и услуги осуществляется в рублях наличными и/или с использованием собственных банковских карт.

2.2. Правом на посещение Открытой зоны отдыха Аквапарка обладают лица, указанные в п. 2.1 настоящих Правил, получившие одноразовый непромокаемый бумажный браслет (дети, не достигшие возраста 5 (Пяти) лет, - без получения браслетов и чека(-ов) на установленных в настоящих Правилах условиях).

2.3. Лица, не достигшие возраста 14 (Четырнадцати) лет, и/или недееспособные вправе посещать Водные зоны Аквапарка только в сопровождении совершеннолетнего дееспособного лица (далее также Сопровождающее лицо).

Лицам в возрасте от 14 (Четырнадцати) до 18 (Восемнадцати) лет рекомендуется посещать Открытую зону отдыха Аквапарка только в сопровождении Сопровождающего лица.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица, рекомендуется посещать Водные зоны Аквапарка только в сопровождении лица, которое сможет обеспечить ему необходимую и достаточную помощь.

2.4. Кроме того, при посещении Аквапарка Посетителям желательно иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) и предъявить её в случае возникшей необходимости, в т.ч. в случае, указанном в п. 2.10 Правил.

2.5. Посетители имеют право находиться на территории Водных зон Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка (его отдельных зон/ территорий) согласно оплаченному

тарифу. Часы работы Аквапарка указываются (включая, но не ограничиваясь): при входе в здание Аквапарка, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте Аквапарка (www.летолето.рф). Посетители обязаны освободить здание Аквапарка не позднее момента истечения времени его работы для Посетителей.

2.6. Время пребывания в Аквапарке:

Время пребывания в Аквапарке и период пользования услугой посещения Аквапарком контролируются Посетителем самостоятельно.

Время начала пользования услугой (посещения) - с момента пересечения турникета контрольно-пропускной системы, установленной перед входом в зону раздевалок на линии касс;

Время окончания - в момент выхода через турникет из зоны раздевалок в холл.

Для прохода через турникет Посетитель прикладывает электронный браслет к считывающему устройству и выходит за пределы территории Аквазоны Аквапарка:

➤ Если индикатор показывает зелёный сигнал, Посетитель может покинуть территорию Аквазоны Аквапарка;

➤ Если индикатор показывает красный сигнал, Посетителю необходимо пройти в кассы на территории Аквапарка и выяснить причины, по которым электронный браслет не сработал.

Информация о приобретении Посетителем Аквапарка каких-либо товаров и услуг на территории Аквазоны Аквапарка, в том числе информация о приобретении услуг по посещению Открытой зоны отдыха (если такая услуга приобреталась в Аквазоне Аквапарка) содержится на его браслете. Их оплата производится в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.

Вход Посетителей в Аквазону Аквапарка (проход через турникет в зоне касс) прекращается за 1 час до окончания его работы.

2.7. Запрещено посещение Аквазоны Аквапарка (проход через турникет контрольно-пропускной системы, установленной перед входом в зону раздевалок) в верхней (сезонной) одежде (разделы 4 и 6 Правил).

В целях соблюдения Посетителями настоящего запрета в Аквапарке функционирует гардероб в порядке, установленном Положением о работе гардероба, которое размещено в Уголке потребителя Аквапарка.

2.8. Водно-развлекательная зона Аквазоны и Открытая зона отдыха прекращают своё функционирование за 20 минут до закрытия Аквапарка.

2.9. Посещение Аквапарка запрещено:

➤ Лицам с признаками алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения;

➤ Лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и/или вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и/или здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Посетителям и/или Аквапарку;

➤ Лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

➤ Лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями и любыми другими заболеваниями, которые передаются бытовым путём и/или могут представлять угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Аквапарка и/или здоровью других Посетителей;

➤ Лицам с кровотечениями, открытыми ранами;

➤ Лицам, у которых отсутствует электронный браслет (проход через турникет в Аквазону);

➤ Лицам, у которых отсутствует одноразовый непромокаемый бумажный браслет (проход в Открытую зону отдыха).

Кроме того, запрещено посещение Аквапарка с животными (собаки, кошки и т.п.), птицами, насекомыми и др.

Не рекомендуется посещать Аквапарк (а при посещении - не рекомендуется пользоваться водными аттракционами и/или бассейнами) лицам с недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей; лицам с переломами костей, а также при наличии наложенных на части тела лангетов, бинтов, медицинских повязок и лейкопластырей; иным лицам, указанным в разделе специальных разделах настоящих Правил.

Посетитель, нарушивший данное правило, несёт полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации, в том числе материальную ответственность за вред, причинённый здоровью других лиц.

2.10. При возникновении подозрений относительно наличия у Посетителя заболевания либо иных состояний, указанных в настоящем разделе, Оператор Аквапарка вправе требовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Водной зоны Аквапарка.

2.11. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.12. Запрещается проносить в Аквапарк предметы и вещества, запрещённые к проносу, представляющие повышенную опасность либо имеющие криминальный характер, включая (но не ограничиваясь): огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, радиоактивные, токсичные и сильно пахнущие вещества, боеприпасы, взрывные устройства, газовые баллончики, электрошокеры.

В целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищённости проход на территорию Аквапарка осуществляется через специально установленные арочные металлодетекторы, ручная кладь (сумки, портфели и т.д.) подлежит осмотру при помощи специальных технических средств - интроскопов. В случае если интроскопы не функционируют, либо габариты и масса ручной клади превышают габариты тоннеля интроскопа, - Посетители предъявляют службе безопасности, функционирующей во входной группе Аквапарка, содержимое личных вещей для осмотра.

В целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищённости в случае отказа Посетителей проходить на территорию Аквапарка с использованием специально установленных средств безопасности, включая арочные металлодетекторы и интроскопы, Оператор Аквапарка оставляет за собой право не допускать таких лиц на территорию Аквапарка.

2.13. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведётся видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

2.14. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка, а также иные законные требования, в том числе установленные настоящими Правилами.

2.15. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения

Аквапарка. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие Посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории Аквапарка без возврата стоимости приобретённого билета.

2.16. На территории Аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъёмка в коммерческих целях, за исключением случаев, согласованных с Оператором Аквапарка. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Аквапарка, видео- и фотоматериалов в рекламных, коммерческих целях без разрешения Оператора Аквапарка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Аквапарке, обладает только Оператор Аквапарка.

2.17. На территории Аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Оператором Аквапарка.

2.18. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

2.19. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, лежаков, иной мебели, специальных средств для спуска (одно- двухместные круги, рафты и т.п.), иных средств, используемых на воде, камер для хранения ценностей ограничено, в связи с чем Оператор не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.20. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Аквапарка, а также средства, используемые на воде.

2.21. В случае невозможности использования водных аттракционов, саун, бассейнов и иных объектов досуга Водных зон по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.

2.22. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

2.23. Оператор Аквапарка вправе приостановить продажу билетов при достижении норматива нахождения людей в Аквапарке.

2.24. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ

2.24.1. Дети, не достигшие возраста 5 (Пяти) лет, допускаются на территорию Водных зон Аквапарка в сопровождении совершеннолетних бесплатно и без получения соответствующего браслета (электронного и специального бумажного), используя для хранения своей одежды шкафчики для хранения вещей сопровождающих их совершеннолетних лиц.

2.24.2. На территории Аквапарка лица, не достигшие возраста 14 (Четырнадцати) лет, должны находиться строго под наблюдением и контролем сопровождающих лиц, которые несут за них полную ответственность.

В рамках настоящего Положения Посетители в возрасте от 0 до 14 лет (не достигшие 14 лет) именуются по тексту также «дети».

2.24.3. С учётом вышеуказанных положений, группы детей допускаются в Аквапарк при условии их сопровождения:

✚ Один совершеннолетний может сопровождать не более 2 (Двух) детей в возрасте до 4 (Четырёх) лет (ростом до 120 см каждый);

✚ Один совершеннолетний может сопровождать не более 2 (Двух) детей, если возраст одного из них менее 4 (Четырёх) лет (ростом до 120 см);

✚ Один совершеннолетний может сопровождать не более 5 (Пяти) детей в возрасте от 4 (Четырёх) лет (ростом от 120 см каждый) до 14 (Четырнадцати) лет.

2.24.4. Сопровождающие детей лица выполняют и обеспечивают выполнение детьми требований настоящих Правил, а также осуществляют контроль за детьми на протяжении всего времени их пребывания в Аквапарке.

Сопровождающие детей лица несут ответственность за соблюдение и обеспечивают соблюдение детьми правил пользования водными объектами Аквапарка (водными аттракционами, саунами, бассейнами и т.д.).

Пользование детей водными объектами осуществляется в сопровождении совершеннолетних лиц в соответствии с настоящими Правилами и иными требованиями и ограничениями Оператора Аквапарка, которые доведены до сведения Посетителей любым доступным способом, в том числе посредством навигации.

Пользование детей водными аттракционами, на которых предусмотрено катание детей определённого возраста только в сопровождении совершеннолетних, осуществляется с участием сопровождающих детей лиц, и сопровождающие детей лица при катании на таких аттракционах обеспечивают надлежащее пользование детьми водными аттракционами в соответствии с правилами пользования аттракционом и несут за это ответственность.

При этом детям до 3 (Трёх) лет включительно пользование водными горками запрещено. Посетители ознакомлены и согласны, что несут ответственность за нарушение данного правила при пользовании горками сопровождаемыми ими детьми в возрасте до 3 (Трёх) лет включительно, в том числе в случае негативных последствий нарушения настоящего правила.

Кроме того, сопровождающие детей лица несут ответственность за состояние их здоровья и поведение на территории Аквапарка.

2.24.5. Посетителям в возрасте от 0 до 14 лет запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на водных объектах.

2.24.6. В случае если на территории Аквапарка Сопровождающее лицо упустил из видимости, потерял сопровождаемого им несовершеннолетнего, Сопровождающее лицо обязано немедленно обратиться к любому инструктору, либо администратору Аквапарка.

2.24.7. В случае оставления несовершеннолетнего в возрасте от 0 до 14 лет, а равно недееспособного лица без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица Оператор Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить несовершеннолетнего и Сопровождающее его лицо с территории Аквапарка без возмещения стоимости входных билетов.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ. ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ, ЕГО НАЗНАЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

3.1. Посещение Аквапарка возможно при покупке входного билета непосредственно в кассах Аквапарка, а также по предварительному заказу, в том числе посредством покупки билетов в Аквазону Аквапарка через online-продажу в порядке безналичных расчётов.

Стоимость услуг Аквапарка определяется Оператором в соответствии с установленной им тарифной политикой. Цены на билеты в Аквапарк указаны в кассах Аквапарка и на интернет-сайте www.летолето.рф.

Информация об акциях Аквапарка расположена на официальном интернет-сайте Аквапарка www.летолето.рф.

3.2. Тарифная политика Аквапарка.

В Аквапарке действует следующая тарифная политика:

✚ Билет по тарифу «Взрослый» приобретается лицами, которым на момент посещения Аквапарка уже исполнилось 18 лет.

По взрослому билету предоставляется виртуальный лимит в соответствии с действующим прайс-листом на день посещения.

✚ Посетители в возрасте от 14 до 18 лет проходят на территорию Аквазоны Аквапарка по индивидуальному электронному браслету, оплаченному по тарифу «Детский», при этом указанным в настоящем абзаце лицам предоставляется виртуальный лимит в соответствии с действующим прайс-листом на день посещения.

✚ Посетители в возрасте от 5 до 14 лет проходят на территорию Аквазоны Аквапарка по индивидуальному электронному браслету, оплаченному по тарифу «Детский».

Лицам, не достигшим 14 лет, виртуальный лимит не предоставляется.

При этом размер предоставляемого Посетителям виртуального лимита варьируется в зависимости от тарифа в соответствии с прайс-листом.

Посетители, не достигшие возраста 14 лет, допускаются на территории Водных зон Аквапарка только в сопровождении лиц, достигших возраста 18 лет.

Оператор Аквапарка при входе в Аквазону Аквапарка оставляет за собой право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность, для установления возраста Посетителя Аквапарка.

Посетители, желающие находиться в Аквазоне Аквапарка для сопровождения несовершеннолетнего Посетителя в возрасте от 0 до 14 лет, обязаны оплатить вход и переодеться в купальные костюмы.

✚ Детям до 5 лет услуги водных аттракционов, бассейнов и саун предоставляются без оплаты (исключения могут составлять специальные мероприятия, которые проходят на территории Водных зон и тарифицируются согласно прайс-листа).

3.3. Порядок продажи билетов и оплаты услуг

3.3.1. Оплата услуг Аквапарка принимается в валюте Российской Федерации (рублях).

3.3.2. Оплата услуг Аквапарка осуществляется на кассах Аквапарка, путём online-платежа на официальном интернет-сайте Аквапарка (только оплата услуг Аквазоны Аквапарка), а также в ином установленном Оператором Аквапарка порядке.

3.3.3. Оператор Аквапарка осуществляет продажу билетов разового посещения (билеты одного дня).

3.3.4. Посетитель обязан оплатить билет на посещение Аквапарка в размере 100% согласно действующему прайс-листу.

При покупке билетов на кассе Аквапарка, а равно при обмене онлайн-билетов на кассе Аквапарка на браслеты покупатель/посетитель по запросу персонала Оператора Аквапарка должен предъявить документ, удостоверяющий его личность и/или возраст, либо статус лица, имеющего право на льготные (специальные) тарифы Аквапарка.

3.3.5. При предварительном заказе на посещение групп возможна оплата билетов на посещение Аквапарка в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на

расчётный счёт Оператора Аквапарка до даты посещения группы. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора Аквапарка.

3.3.6. Билеты на посещение Аквазоны Аквапарка, приобретённые посредством online-продажи, Посетитель обменивает на электронные браслеты в кассе Аквапарка на основании предъявленных им документов, подтверждающих такое приобретение, и расписки об ознакомлении с настоящими Правилами.

При покупке билетов в кассе Аквапарка Посетитель в возрасте от 14 лет до 18 лет передаёт кассиру расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и осуществляет оплату билета, после чего кассир выдаёт Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет, на который производится запись всей программы посещения, а также потребления товаров и услуг на территории Аквазоны Аквапарка.

При покупке билетов в кассе Аквапарка Посетитель в возрасте от 18 лет (в возрасте от 14 лет - если посещает без сопровождающих совершеннолетних лиц) передаёт кассиру расписку об ознакомлении с настоящими Правилами* и осуществляет оплату билета (за посещение Аквазоны Аквапарка или за посещение Водных зон), после чего кассир выдаёт Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет (электронные браслеты по количеству сопровождаемых таким Посетителем лиц с учётом положений раздела 2 настоящих Правил), а при покупке билета на посещение Водных зон - также бумажный браслет.

Указанные в настоящем подпункте Посетители обязаны сохранить кассовый чек и электронный браслет до выхода с территории Аквапарка через турникет.

*Каждого сопровождаемого несовершеннолетнего Посетителя Сопровождающее лицо в возрасте от 18 лет вписывает в свою расписку об ознакомлении с настоящими Правилами Аквапарка, разъясняет ему настоящие Правила в полном объёме и несёт за него персональную ответственность.

Посетители в возрасте от 14 лет, посещающие Аквапарк без сопровождения совершеннолетних, заполняет расписку об ознакомлении с настоящими Правилами только от своего лица.

3.3.7. Кассовый чек и / или электронный браслет подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Аквазоны Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом и предоставленным виртуальным лимитом, а бумажный браслет - также услугами Открытой зоны отдыха.

3.3.8. Оплаченное время подтверждает право посещения Посетителем Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы Аквапарка.

3.3.9. При досрочном выходе из Аквазоны в зону входной группы (выход через турникет), то есть в том случае, когда весь отведённый временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

Если Посетитель, который уже покинул территорию Аквазоны Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть на территорию Аквазоны, он должен приобрести новый билет.

3.3.10. За превышение временного лимита в Аквапарке (время, которое не было оплачено при получении электронного браслета), расчёт производится согласно прайс-листу Аквапарка.

В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведённое время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.3.11. Оператор Аквапарка по своему усмотрению вправе вносить изменения в тарифную политику, в том числе путём проведения акций (установление акционных тарифов). Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учётом времени, необходимого для оказания приобретённой услуги.

3.3.12. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок, а также в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей в зоне раздевалок.

3.4. Продажа билетов при предварительном заказе

3.4.1. Предварительный заказ на посещение групп принимается по телефону сотрудниками отдела продаж Оператора Аквапарка не позднее, чем за 7 (Семь) рабочих дней до предполагаемой даты посещения Аквапарка, если иной срок не согласован Сторонами дополнительно.

3.4.2. Предварительный заказ оформляется в следующих случаях (при совокупности условий):

- + группа от 10 и более человек;
- + заказ дополнительных услуг: аниматоры, услуги питания, торт и другие услуги, предлагаемые Оператором.

3.4.3. Подтверждением приёма заказа на посещение групп является заявка, оформленная в электронном виде и содержащая:

- вид услуг и полную стоимость услуг;
- точную дату и время посещения Аквапарка;
- отметку об оплате (полной или частичной) за оказанные услуги;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- Ф.И.О. и должность лица, принявшего заказ;
- Ф.И.О. или наименование заказчика, его контактные данные.

3.4.4. Заказчику сообщается номер заявки (одним из предлагаемых Оператором Аквапарка способом, выбранным заказчиком).

3.4.5. Способы оплаты заявки:

3.4.5.1. При наличном расчёте в кассе Аквапарка заказчик получает кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.

3.4.5.2. При безналичном расчёте заказчик получает от Оператора счёт на оплату, договор, а после оказания Оператором услуг - документы, подтверждающие факт оказания услуг.

Предварительный заказ юридического лица или индивидуального предпринимателя оплачивается в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора Аквапарка.

Предварительный заказ физического лица (за исключением лица - индивидуального предпринимателя) оплачивается после оформления им заявки в размере, сроки и способом, указанным сотрудником отдела продаж Аквапарка.

3.4.6. Отмена предварительного заказа возможна не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до согласованной даты посещения Аквапарка с возмещением Оператору Аквапарка фактически понесённых им расходов.

3.5. Электронный браслет

3.5.1. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквазоны Аквапарка для пользования услугами водных аттракционов, бассейнов и саун, ключом от персонального шкафчика, а также платёжным инструментом для расчётов за товары и услуги, приобретённые на

территории Аквазоны Аквапарка, в том числе инструментом для оплаты услуг за посещение Открытой зоны отдыха в случае, когда приобретение билета на её посещение осуществляется после прохода в Аквазону в кассе доплат (Зона раздевалок). Вся информация о приобретённых товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Оператора Аквапарка и на электронном браслете.

3.5.2. Для прохода через турникет Посетителю, которому был выдан электронный браслет в соответствии с настоящими Правилами, необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведённого в Аквазоне Аквапарка, начинается с момента входа Посетителя через входной турникет расчётно-кассового узла и завершается в тот момент, когда Посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству при выходе на расчётно-кассовом узле.

3.5.3. Посетителям, которые приобрели билет по тарифу «Взрослый», а также Посетителям в возрасте от 14 до 18 лет, которые приобрели билет по тарифу «Детский», зачисляется виртуальный лимит в соответствии с действующим прайс-листом. При использовании дополнительных услуг (быстро, покупка билета в Аквазоне на помещение Открытой зоны отдыха, прокат инвентаря и т.д.) стоимость их потребления учитывается на электронном браслете.

К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Аквазоны Аквапарка относятся: услуги общественного питания, услуги фишпилинга и другие виды услуг, утверждённые Оператором Аквапарка.

3.5.4. При использовании предоставленного размера виртуального лимита новый лимит активируется при погашении использованной суммы в кассах доплат в Зоне раздевалок, либо на расчётно-кассовом узле.

3.5.5. В случае если виртуальный лимит, предоставленный Посетителю, исчерпан, Посетитель вправе восстановить лимит электронного браслета путём оплаты исчерпанного виртуального лимита в терминалах для оплаты, установленных в Зоне раздевалок, с использованием личных банковских карт, либо на расчётно-кассовом узле в наличном или безналичном (с использованием банковских карт) порядке.

3.5.6. Расчёты за услуги и товары наличными денежными средствами или с использованием банковских карт (за исключением восстановления виртуального лимита согласно пп. 3.5.5) в Водной зоне Аквапарка запрещены.

3.5.7. Электронный браслет является собственностью Оператора Аквапарка. Посетитель несёт ответственность за сохранность и целостность электронного браслета. Во время нахождения на территории Аквазоны Аквапарка Посетитель обязан постоянно носить на своём запястье полученный им в кассе браслет и по требованию сотрудника Оператора Аквапарка предъявлять ему на обозрение. Передача электронного браслета другим Посетителям запрещена. При выходе Посетителя из Аквазоны через турникет электронный браслет предоставляется кассиру для окончательного расчёта и последующего опускания в браслетоприёмник.

3.5.8. При получении электронного браслета Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в его целостности и в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявленных повреждениях электронного браслета после того, как он отошёл от кассы, Оператором не принимаются и не рассматриваются.

3.5.9. В случае потери электронного браслета или его повреждения Посетитель несёт ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении

электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Оператора Аквапарка.

Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу электронного браслета (при погашении использованного размера лимита), а также утерю/порчу браслета взимается в размере, установленном в действующем прайс-листе.

3.5.10. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Оператора Аквапарка за консультацией.

3.5.11. При выходе с территории Аквапарка через турникет Посетитель, которому был предоставлен браслет, обязан поместить браслет в браслетоприёмник.

3.5.12. Посетителям запрещается выносить браслет(ы) за территорию Аквапарка. При нарушении данного пункта Посетителем, а равно в случае порчи/утраты электронного браслета Оператор Аквапарка оставляет за собой право аннулировать браслет, наложить на Посетителя штраф в соответствии с настоящими Правилами за каждый браслет.

Под повреждением браслета понимается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет утратил свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем по назначению. Разрыв ремешка браслета, а также разрезы, воздействие на него огнём, а также средствами, ведущими к его повреждению и утрате целостности, считается повреждением браслета.

3.6. Бумажный браслет

3.6.1. Бумажный браслет является входным билетом на территорию Открытой зоны отдыха Аквапарка (территория, на которой расположен бассейн круглогодичного использования).

3.6.2. Приобретённый Посетителем бумажный браслет надевается на запястье персоналом Оператора Аквапарка и должен сохраняться Посетителем на запястье в целостном состоянии в период его нахождения в Водной зоне Аквапарка. Посетитель не вправе передавать бумажный браслет другим лицам.

3.7. Заключительные положения раздела

3.7.1. Заключение любым Посетителем договора с Оператором Аквапарка означает согласие Посетителя на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации персональных данных Посетителя (а также указанных в расписке сопровождаемых совершеннолетним посетителем лиц) для их сбора, хранения в целях внутреннего учёта, в том числе фотографирование, подтверждение права пользования услугами путём предоставления документов, удостоверяющих личность.

3.7.2. Лица, желающие приобрести билет со скидкой либо по специальному/ акционному тарифу, обязаны предъявить документ, предоставляющий право на получение скидки (листовку, карточку, удостоверение, скидочный купон или пр.).

3.7.3. Лицо, которым был приобретён билет в Аквапарк, не может обменять его на билет другого типа, если иное не установлено Оператором Аквапарка.

3.7.4. Лицо, которым был приобретён билет в Аквапарк, вправе осуществить возврат приобретённого билета до момента его использования.

3.7.5. Вследствие технических неполадок, во время больших мероприятий, по другим объективным причинам в Аквапарке может быть временно запрещено пользование определёнными услугами: горками для спуска, бассейнами и пр. В этом случае цена билета перерасчёту не подлежит, и деньги Посетителю не возвращаются.

3.8. Форс-мажор

В случае эвакуации Посетителей с территории Аквапарка при наличии или возникновении угрозы террористического акта, неисправности(ей) аттракционов, иных непредвиденных неполадок, независимых от Оператора Аквапарка, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории Аквапарка, снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ВОДНОЙ ЗОНЫ И СМЕЖНЫХ С НЕЙ ЗОНАХ АКВАПАРКА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Запреты и ограничения для Посетителей Аквапарка:

4.1.1. Посетителям запрещается приносить в Аквапарк личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением нарукавников.

4.1.2. Запрещается проносить во все зоны Аквапарка любые изделия из стекла, в том числе стеклянную посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой за пределами точек общественного питания.

4.1.3. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:

➤ осуществлять пронос продуктов питания на территорию Водной зоны, за исключением случаев проноса детского питания, специализированного питания для лиц, имеющих заболевания (диабет, онкозаболевания и т.д.);

➤ осуществлять приём пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе в границах территории Водной зоны - на водных аттракционах, в воде бассейнов и саунах Аквапарка и на прилегающих к ним территориях (шезлонги/лежаки и т.д.). Приём продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведённых для этого местах.

4.1.4. Запрещается вход Посетителей на территорию водно-развлекательной зоны и Открытой зоны отдыха Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д., не предназначенными для размещения/хранения вещей, необходимых для использования в водных зонах. При этом в любом случае ответственность за сохранность таких вещей, оставленных в общедоступной Водной зоне, Оператор Аквапарка не несёт.

4.1.5. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ на территории Аквапарка запрещено.

4.1.6. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

4.1.7. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

4.1.8. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения

платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям и иным элементам, не являющимся аттракционами или специально предназначенным для подобного использования.

4.1.9. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Аквапарка (выбрасывать мусор, использованные памперсы и т.д. не в специально отведённых для этого местах, плевать, бросать жевательную резинку и т.д.).

4.1.10. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям, расположенным на территории Аквапарка.

4.1.11. Посетителям запрещается пользоваться водными аттракционами, бассейнами (включая бассейн круглогодичного использования), а также джакузи и саунами в состоянии алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения, а равно под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

4.1.12. Посетителям запрещено находиться на территории Аквазоны с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в специально отведённом на территории здания Аквапарка месте.

4.1.13. Во избежание падений и травм, а также в целях соблюдения общепринятых правил и норм поведения Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Оператора Аквапарка.

4.1.14. Запрещается пользоваться водными аттракционами беременным женщинам.

4.1.15. На территории Аквапарка запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим возраста 18 лет, а совершеннолетним лицам - употреблять алкогольные напитки за пределами территории общественного питания (зоны бистро) и приобретённых вне указанной территории.

4.1.16. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Аквапарка.

4.1.17. Не рекомендуется пользоваться аттракционами Посетителям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

4.1.18. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими водными аттракционами, а также бассейнами и саунами (в случае непонимания - за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам).

4.1.19. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами при длине волос ниже плеч.

4.1.20. Посетителям запрещено пользоваться не работающими водными аттракционами, а также иными аттракционами, доступ на которые ограничен Оператором Аквапарка.

4.1.21. Посетителям Аквапарка запрещается, пользуясь бассейнами, водными аттракционами или саунами, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и/или персоналу при перемещении внутри Водной зоны.

4.1.22. Оператор Аквапарка не рекомендует спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания. При входе в бассейн или на водную горку Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Оператор не несёт ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного правила.

Лица, достигшие возраста 14 лет, несут за себя полную ответственность, а лица, достигшие возраста 18 лет, несут ответственность как за себя, так и за несовершеннолетних лиц, которых это лицо сопровождает.

4.1.23. Посетителям запрещено сидеть на бортиках водных объектов Аквапарка, прыгать с бортиков в бассейны, джакузи, медленную реку, зоны приводнения горок и все другие аттракционы Аквапарка. Запрещено приносить свой инвентарь для развлечений (за исключением инвентаря, пронос которого разрешён настоящими Правилами).

4.1.24. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

4.2. Обязанности Посетителей Аквапарка:

4.2.1. Посещение Аквапарка требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка Посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать, а также состояние здоровья. Соблюдение всех правил (включая настоящие), указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов и иных водных объектов исключают причинение вреда здоровью. Оператор Аквапарка напоминает, что **отдых в Аквапарке является активным видом отдыха и каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Аквапарка.**

4.2.2. Перед использованием водных объектов (аттракционов, бассейнов, саун) Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования водных объектов Посетители могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих Правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов, расположенных вблизи водных объектов.

4.2.3. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, требования инструкторов, указания и инструкции (пиктограммы) конкретных водных объектов на территории Аквапарка.

4.2.4. Посетители должны выполнять требования сотрудников Оператора Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

4.2.5. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Оператора Аквапарка.

4.2.6. Посетители должны перемещаться по Аквапарку спокойным шагом, только по специальным дорожкам (если такие имеются) и в соответствии с навигацией; находиться в зоне декораций строго запрещается.

4.2.7. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан незамедлительно обратиться в медицинский пункт Аквапарка.

4.2.8. При посещении Аквапарка Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Аквапарка.

4.2.9. При выходе из Аквазоны Аквапарка Посетитель обязан сдать электронный браслет.

4.2.10. С учётом положений п. 2.12 Правил, в целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов, Посетители предъявляют службе безопасности Оператора Аквапарка содержимое предполагаемых к проносу на территорию Аквапарка вещей для визуального осмотра.

4.2.11. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, а равно соблюдать все запреты и рекомендации, установленные настоящими Правилами.

4.3. Права Посетителей Аквапарка:

4.3.1. Посетители вправе бесплатно пользоваться шезлонгами/лежаками, находящимися на территории Водной зоны.

4.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка Посетители вправе обратиться к сотрудникам Оператора Аквапарка с запросом предоставления необходимой информации.

4.3.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть Аквапарк (выход из Аквазоны через турникет). При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

4.3.4. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание им доврачебной помощи в Аквапарке.

4.3.5. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

4.4. Рекомендации для Посетителей Аквапарка:

4.4.1. Посетителям не рекомендуется вносить в Аквапарк, а именно в Водную зону, дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть повреждены иным образом и/или утеряны.

Для целей обеспечения сохранности указанных в настоящем пункте вещей Посетитель вправе воспользоваться сейфовыми ячейками, установленными в Аквапарке, при наличии свободных ячеек, в порядке и на условиях, установленных Оператором Аквапарка.

4.4.2. Пользование волновым бассейном рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.

4.4.3. Оператор Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении, а также лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

4.4.4. Оператор Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения бассейна круглогодичного использования:

- беременным женщинам;
- лицам с повышенной температурой тела на фоне простудных заболеваний и других патологий;
- лицам с простудными и инфекционными заболеваниями в стадии обострения;
- лицам при ангине, бронхите и других воспалительных процессах верхних дыхательных путей (в т.ч. хронических заболеваниях дыхательной системы);
- лицам с тромбоэмболическими болезнями;
- лицам после перенесённого ими инфаркта или инсульта
- лицам с тяжёлыми заболеваниями сердца, а также лицам, использующим электрокардиостимуляторы (ЭКС);
- лицам с артериальной гипертонией 2 или 3 степени;
- лицам с заболеванием эпилепсия;

- лицами с онкологическими заболеваниями (мастопатия, миома матки);
- лицам с сахарным диабетом, при заболевании почек и желчекаменной болезни, при хронической почечной недостаточности 2 или 3 степени;
- лицам с трофическими язвами, при тромбозе сосудов, при тромбофлебите, при тиретоксикозе;
- лицам с грибковыми и кожно-венерическими заболеваниями, при наличии мокнущих дерматитов и грибковых заболеваниях кожи;
- лицам после массивных кровопотерь.

4.4.5. Оператор Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения развлекательных элементов и мест Аквапарка, в которых действуют высокие температуры, людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

4.4.6. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами Оператор Аквапарка рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.

РАЗДЕЛ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА АКВАПАРКА

5.1. Оператор Аквапарка вправе:

5.1.1. не допускать на территорию Водной зоны Аквапарка лиц, не достигших 14 (Четырнадцати) лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

5.1.2. не впускать в Аквапарк лиц, поведение которых может нарушить порядок Аквапарка, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

5.1.3. не впускать на территорию Водной зоны Аквапарка лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила;

5.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в Аквапарке услуг и/или их расценки, режим работы Аквапарка и/или аттракционов;

5.1.5. удалить из Аквапарка Посетителей, нарушающих правила Аквапарка, не соблюдающих требования и ограничения расположенных на территории Аквапарка предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих законных указаний персонала Оператора Аквапарка. В таком случае деньги, оплаченные Посетителем за услуги Аквапарка, возврату не подлежат.

5.1.6. остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), бассейнов или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Оператора Аквапарка, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей в Аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

5.1.7. прекратить приём платежей и доступ Посетителей на территорию Аквапарка в случае

проведения специальных мероприятий, связанных, в том числе, с арендой Аквапарка (как в целом, так и в части);

5.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

5.2. Оператор Аквапарка обязан:

5.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

5.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Оператора Аквапарка в зоне нахождения Посетителей;

5.2.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

РАЗДЕЛ 6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

6.1. Гардероб для Посетителей Аквапарка работает ежедневно в осенне-зимне-весенний период (с учётом погодных условий) в соответствии с режимом работы Аквапарка, установленным локальным нормативно-правовым актом.

6.2. До момента прохода через турникет в Аквазону Аквапарка Посетитель обязан сдать в гардероб сезонную верхнюю одежду (пальто, шубы и т.д.). В уличной обуви на территорию Водной зоны проходить запрещается.

В гардероб принимается:

- сезонная верхняя одежда,
- уличная обувь (в пакете, мешке для обуви и т.п.).

В гардероб не принимаются:

- головные уборы,
- зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, иные ценные вещи, телефоны, ключи, украшения и другие ценности, за исключением верхней одежды,
- грязные вещи (за исключением надлежащим образом упакованной уличной обуви, имеющей загрязнения в силу погодных условий), предметы, имеющие стойкий неприятный запах,
- продукты питания.

6.3. В случае если Посетитель в нарушение п. 6.2 настоящих Правил сдал в гардероб какие-либо ценные вещи (включая деньги, драгоценности, технику и т.п.), в том числе оставил в кармане передаваемой в гардероб верхней одежды, Оператор Аквапарка не несёт ответственности за пропажу таких вещей и/или их повреждение.

6.4. Сдав сезонную верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерной жетон.

6.5. После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон. Оператор Аквапарка не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Оператор Аквапарка не несёт ответственности за вещи, которые не были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня Аквапарка.

6.6. В случае утери/порчи номерного жетона Посетитель обязан возместить его стоимость согласно действующему прайсу Аквапарка.

В случае утери номерного жетона работник гардероба запрашивает от Посетителя доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности, в том числе просит сообщить признаки, достаточно индивидуализирующие вещь. Выдача Посетителю данного имущества осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утерянный номерной жетон и составления расписки о получении имущества.

6.7. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение шести месяцев, то в отношении таких вещей действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом Оператора Аквапарка, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКОЙ, ДУШЕВЫМИ И ТУАЛЕТАМИ

7.1. После гардероба и пересечения турникета, расположенного перед Аквазоной, Посетитель должен пройти в раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения вещей и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена в зоне раздевалок.

7.2. В случае утери электронного браслета с электромеханическим замком, шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Оператором Аквапарка, о чём составляется акт.

7.3. В Аквапарке предусмотрены кабины для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабин запрещено.

7.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещённые настоящими Правилами.

7.5. Правила пользования шкафчиком с электромеханическим замком для хранения вещей:

- Посетитель Аквапарка может воспользоваться только тем шкафчиком, который открыт.
- Выбрать можно любой свободный шкафчик.
- Одним браслетом можно закрыть/открыть только один замок.
- Если браслет не закрывает замок, значит Посетитель закрыл другой замок.
- Номер закрытого шкафчика можно узнать на информационном терминале, приложив браслет к считывателю.

➤ Нажатая кнопка замка - шкафчик закрыт.

➤ ЗАКРЫТИЕ ЗАМКА

Нажмите браслетом на кнопку замка и удерживайте до щелчка в течение одной секунды.

➤ ОТКРЫТИЕ ЗАМКА

Нажмите браслетом на кнопку замка и удерживайте до щелчка в течение одной секунды. После посещения Аквапарка, покидая раздевалку, необходимо оставить шкафчик открытым! Нельзя закрывать шкафчик браслетом!

7.6. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами посетителя Оператор Аквапарка комиссионно закрывает шкафчик служебным электронным браслетом.

7.7. Перед посещением Водной зоны Аквапарка и выходом из неё, а также непосредственно после посещения горячего источника Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

7.8. Не рекомендуется перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.

7.9. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество.

РАЗДЕЛ 8. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ

8.1. Посетителям запрещается находиться на территории Водной зоны в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе детям.

8.2. В целях обеспечения личной безопасности Посетителей категорически запрещается пользоваться водными аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твёрдыми или металлическими предметами, молниями, заклёпками, пряжками, металлическими украшениями и др., а также купальных костюмах, имеющих повреждения вследствие их нахождения в непривычной среде (форма, цвет).

8.3. Посетителям категорически запрещено пользоваться водными аттракционами, бассейнами, джакузи и другими услугами Аквазоны с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями, религиозными символами (нательные крестики, образы и т.д.), часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим Посетителям и/или инвентарю Аквапарка.

8.4. Оператор Аквапарка предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

8.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой подошве во всех Водных зонах. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила; не передвигаться по территории Водной зоны быстрым шагом или бегом.

РАЗДЕЛ 9. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ВОДНЫХ АТТРАКЦИОНАХ И В БАСЕЙНАХ АКВАПАРКА, ВКЛЮЧАЯ ГОРЯЧИЙ ИСТОЧНИК

9.1. Территория бассейнов (включая горячий источник) и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

9.2. Аквапарк в своём составе имеет экстремальные, семейные водные аттракционы; бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания, включая горячий источник. Также к услугам Посетителей предлагаются джакузи, сауны и различные душевые.

9.3. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить информационный стенд с правилами пользования данного бассейна/аттракциона (см. п. 9.10), и самостоятельно оценить состояние здоровья и сопровождаемых им лиц, а также степень риска и возможные последствия.

9.4. Порядок прохода Посетителей на все аттракционы регулируется инструкторами

Аквапарка с учётом правил пользования соответствующими аттракционами.

Доступ на аттракционы осуществляется с учётом возрастных ограничений, а также иных ограничений согласно правил пользования аттракционом, размещённым вблизи аттракциона.

9.5. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов аттракционов и бассейнов, а также строго выполнять проведённый с ними инструктаж по пользованию аттракционами.

9.6. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

9.7. Запрещено пользоваться водными аттракционами посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, а также больным людям.

При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в пункт оказания доврачебной помощи.

9.8. Родители и сопровождающие детей совершеннолетние Посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами Аквапарка.

9.9. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

9.10. Информация по водным аттракционам.

9.10.1. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах водного аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах бассейнов Аквазоны находятся сотрудники Оператора Аквапарка - инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка.

Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

9.10.2. Рафты и круги являются средствами для спуска с водных горок. Использование рафтов и кругов в других целях запрещено.

9.11. Общие правила спуска с водных горок:

9.11.1. Перед началом спуска с водных горок Посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту и состоянию здоровья, а также по способу спуска.

9.11.2. Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквапарка выполнить спуск с горки.

9.11.3. Запуск Посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приводнения предыдущим Посетителем и освобождения им зоны финиша.

9.11.4. Во время движения по трассе спуска водной горки Посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных в настоящих Правилах.

9.11.5. Во избежание возможных травм, после спуска с горки, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону финиша).

9.11.6. Запрещается спускаться с горок без подачи воды - то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

9.11.7. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

9.11.8. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск, предварительно оценив возможности и состояние здоровья.

9.12. На всех водных аттракционах (горках) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

9.12.1. пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

9.12.2. пользование аттракционами лицам в очках, масках, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и любыми другими видами украшений (в том числе нательными крестиками, образами и т.д.);

9.12.3. пользование аттракционом в возрасте, с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;

9.12.4. пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

9.12.5. в процессе спуска хвататься за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

9.12.6. при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

9.12.7. при спуске на кругах и рафтах раскачиваться по сторонам горок;

9.12.8. в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

9.12.9. в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;

9.12.10. плавать и нырять в зоне приводнения горок, передвигаться против направления спуска;

9.12.11. при отсутствии подачи воды самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;

9.12.12. осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;

9.12.13. пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

9.12.14. спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать;

9.12.15. спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя, за исключением случаев, когда возможность такого спуска установлена правилами пользования соответствующего аттракциона;

9.12.16. спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск и покинул зону финиша.

9.12.17. спускаться в положениях, отличающихся от указанных на информационных стендах, размещённых вблизи соответствующей горки;

9.12.18. пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;

9.12.19. пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными

конечностями.

9.13. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

9.14. Во всех бассейнах Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО:

9.14.1. пользоваться маской для ныряния;

9.14.2. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;

9.14.3. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;

9.14.4. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики, декоративные фигуры и озеленения;

9.14.5. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

9.14.6. совершать иные действия, которые могут повлечь негативные последствия для иных Посетителей Аквапарка и непосредственно Аквапарка (включая Оператора Аквапарка).

9.15. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.

РАЗДЕЛ 10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГОРЯЧЕГО ИСТОЧНИКА

Помимо правил, требований и ограничений, закреплённых в иных разделах (в том числе разделами IV, IIIV и IX настоящих Правил), установить следующие правила посещения горячего источника:

10.1. Посетители должны находиться в горячем источнике в синтетических купальных костюмах (рекомендуется тёмного цвета); посетители, не достигшие возраста 5 (Пяти) лет, - в специальных непромокаемых подгузниках; посетителям, не достигшим возраста 10 (Десяти) лет, рекомендовано находится в нарукавниках для плавания.

10.2. Не рекомендуется пребывание в горячем источнике более 15-20 минут; рекомендованное количество сеансов - не более 3 (Трёх) раз в течение дня.

10.3. В горячем источнике не рекомендовано погружаться в воду с головой, зону сердца необходимо оставлять над поверхностью воды.

10.4. Запрещено купание в горячем источнике сразу после приёма пищи и после употребления алкогольных напитков.

10.5. Запрещено прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, исполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, толкать других посетителей, свистеть, заступать и прыгать на решётки сливных отверстий и желобов.

10.6. Посетители горячего источника должны выполнять требования инструкторов и других сотрудников Оператора Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Открытой зоны отдыха. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями инструкторов,

находящихся на территории Открытой зоны отдыха.

10.7. Во время пребывания в горячем источнике важно внимательно следить за своим состоянием и покинуть воду при малейших признаках недомогания.

РАЗДЕЛ 11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЖАКУЗИ

11.1. При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из неё.

11.2. Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

11.3. Посетителям запрещено пить напитки и иные жидкости в джакузи.

11.4. Нырание под воду в джакузи запрещено.

РАЗДЕЛ 12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ АКВАПАРКА

12.1. На территории зон общественного питания запрещено:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;
- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами;
- выносить приобретенные продукты питания и напитки за пределы зоны общественного питания.

12.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

12.3. Так как Аквапарк является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала зоны общественного питания по поводу количества выпитого ими алкоголя.

12.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства (в холле Аквапарка) и/или за счет средств на виртуальном счёте, привязанном к уникальному идентификатору электронного браслета (Аквазона).

12.5. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду, а также иной ущерб в соответствии с прайс-листом Оператора Аквапарка.

РАЗДЕЛ 13. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

13.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

13.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан незамедлительно обратиться в медпункт Аквапарка.

13.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников Оператора Аквапарка.

13.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учёта.

13.5. Медицинский персонал Оператора Аквапарка справок, больничных листов, официальных заключений не выдаёт.

13.6. Медицинский персонал Оператора Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

13.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

РАЗДЕЛ 14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

14.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. За ущерб, нанесенный Оператору Аквапарка, Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители (опекуны, попечители).

14.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и соблюдение настоящих Правил.

14.4. Оператор Аквапарка не несёт ответственность за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 14 (Четырнадцать) лет (а равно за недееспособных лиц), оставленных без присмотра совершеннолетними Сопровождающими их лицами. Оператор Аквапарка не несёт ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребёнка, подростка до 14 лет), если несовершеннолетнее лицо (ребёнок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

14.5. При утере, порче электронного браслета, Посетитель уплачивает компенсацию в размере, установленном в преискуранте.

14.6. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Оператора Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно

нанесённого здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

14.7. Оператор Аквапарка не несёт ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, оставленных в индивидуальных шкафчиках (за исключением случаев неисправности шкафчиков, возникшей до момента начала его использования Посетителем), а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска.

Если иное не установлено настоящими Правилами, Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Аквапарка.

14.8. Оператор Аквапарка не несёт ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесённый в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закреплённых в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях Аквапарка, а также невыполнения правомерных указаний персонала Оператора Аквапарка.

14.9. Оператор Аквапарка не несёт ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приёма Посетителями принесенных с собой продуктов питания и напитков.

14.10. Персонал Оператора Аквапарка уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и/или не соблюдающих настоящие Правила.

14.11. Посетитель даёт согласие на соблюдение Правил и несёт полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение Правил посещения Аквапарка является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка без какого-либо денежного возмещения.

14.12. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, предъявляются Посетителем Оператору Аквапарка в письменном виде. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

14.13. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения Аквапарка, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

14.14. В случае нарушения установленных Правил Оператор Аквапарка вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

РАЗДЕЛ 15. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

15.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций - стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, Посетители не должны поддаваться панике.

15.2. Посетители обязаны чётко выполнять команды обслуживающего персонала.

15.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, бистро, санузлов и прочее, и выйти на открытые территории, покинуть Аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

15.4. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

15.5. Покидая Аквапарк, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет/электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Аквапарка мест, находящихся на высоте.

15.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

РАЗДЕЛ 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте www.летолето.рф, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.